

Принято
Протокол педагогического
совета № 2 от 25.10.2017.
Председатель педагогического
совета Терентьева Е.Е.
Терентьева Е.Е.

Согласовано
Протокол управляющего
совета № 7 от 25.10.2017.
Председатель управляющего
совета Гордиенко Е.В.
Гордиенко Е.В.

Утверждаю
Заведующий
МБДОУ «Детский сад № 132»
Школова М.С.
Приказ № 61/1 от 30.10.2017.



Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад № 132»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет содержание и регулирует деятельность МБДОУ «Детский сад № 132» (далее ДОУ) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013г. № 706;
- Уставом муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 132»

2. Цель и задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОУ является обеспечение права родителей (законных представителей) на получение воспитанниками платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов ДОУ, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам;
- соблюдение прав заказчиков - родителей (законных представителей) воспитанников при оказании платных образовательных услуг;
- соблюдение прав обучающихся;

- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности заказчиков платных образовательных услуг их качеством.

3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОО является образовательная деятельность по договорам об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам (далее – договор).

3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОО определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п.2.2. и в разделе 4 настоящего Положения.

3.3. Контроль качества оказания платных образовательных услуг в ДОО предусматривает сбор, системный учет, и анализ информации об организации ПОУ в ДОО и степень удовлетворенности предоставляемыми услугами Заказчиком, с целью эффективного решения задач управления качеством платных образовательных услуг в ДОО.

3.4. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются следующие методы: наблюдение (целенаправленное и систематическое изучение объекта, сбор информации, фиксации результатов); беседа; анкетирование; сравнительный анализ.

3.5. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях педагогического совета и управляющего совета.

4. Лица, ответственные за проведение контроля качества платных образовательных услуг.

4.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОО являются руководитель платных образовательных услуг.

4.2. Обязанности лиц, ответственных за организацию контроля качества платных образовательных услуг в ДООУ, отражаются в их должностных инструкциях.

4.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в ДООУ, руководствуются настоящим Положением.

4.4. Лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в ДООУ, обеспечивают ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями для работников, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг и заказчиков.

5. Заключительные положения.

5.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

5.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего ДООУ путем утверждения Положения в новой редакции.

5.3. Все работники ДООУ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в указанном законодательством порядке.